



MEDIDAS COVID-19

Seguridad e higiene

Protocolos de limpieza

Nuevos procedimientos de **limpieza y desinfección**.

Aumento de frecuencia de desinfección de **habitaciones, áreas comunes y todos los punto de contacto**.

Formación y prevención

Formación del **personal** en prevención de la propagación del coronavirus y en nuevas **normas de higiene y seguridad**. A los trabajadores se les ha dotado de equipos de protección individual.

Dosificadores

Se ha puesto a disposición de los clientes, **gel hidroalcohólico** para manos en las zonas comunes.

Desayunos

Servido **en mesa**, en lugar de buffet. No obstante, contará con toda la variedad y calidad como hasta ahora

Aforos

Se han ampliado los **horarios** y espacios de servicio para garantizar los aforos y las **distancias de seguridad**. Si fuese necesarios, se establecerían turnos para el desayuno.

Lavandería

Aplicamos el **tratamiento** aconsejado por Sanidad, lavado de todos los textiles a **60°C** y con productos **desinfectantes**.

Check-in

Agilidad en el check-in y posibilidad de realizarlo **on-line** antes de la llegada.

Habitación

Usted decide si necesita servicio de limpieza durante su estancia. La habitación se airea dure **2-3horas** al día.

Pagos

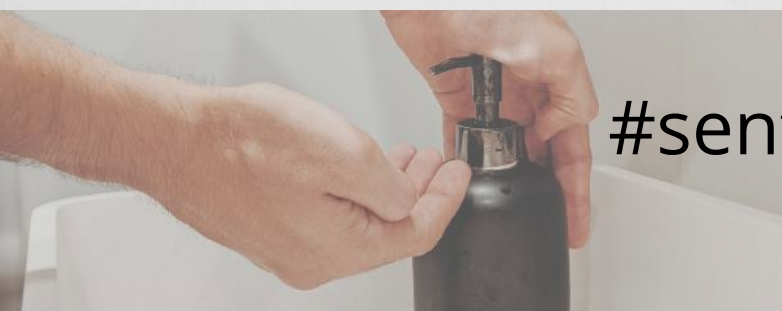
Pago preferiblemente mediante **tarjeta bancaria**.

Prensa y papelería

Se **elimina** temporalmente toda la prensa y papelería con información. En caso de requerir **información** de la zona, tienen **código QR** en las habitaciones o pregunten al personal.

Y recuerde...

Es responsabilidad de **todos** seguir estas acciones. Se ruega el **uso de mascarilla** en espacios comunes y mantener la **distancia social** recomendada.



#sentidiño

